

ICON

ООО НПФ "ИКОН"

194295, Санкт-Петербург, Поэтический бульвар д. 2

тел/факс (812) 292-3780

info@npficon.ru <http://www.npficon.ru>

Автосекретари

ICON

AA453USB, AA456USB

AV1203USB, AV1206USB

Модификация N

Руководство по эксплуатации

Версия ПО 2.1.10

Версия ахconfig 1.0.9

1	Модели, описанные в данном руководстве.....	4
2	Описание автосекретарей ICON AA453USB, AA456USB, AV1203USB, AV1206USB модификации N.....	5
2.1	Назначение устройства.....	5
2.2	Технические характеристики.....	5
2.3	Комплектность.....	5
2.4	Устройство.....	6
2.4.1	Корпус.....	6
2.4.2	Разъемы.....	6
2.4.3	Световая индикация.....	6
2.5	Режимы использования.....	7
2.5.1	Стандартный режим работы – подключение к УАТС (все модели).....	7
2.5.2	Сквозной режим работы – подключение к городской АТС (только модели AV1203USB, AV1206USB).....	7
2.6	Установка и подключение.....	8
2.6.1	Установка.....	8
2.6.2	Подключение и начало работы.....	8
2.6.3	Тестовый звонок.....	8
2.6.4	Настройка УАТС.....	8
3	Обзор функций устройства.....	9
3.1	Автосекретарь.....	9
3.1.1	Принцип работы.....	9
3.1.2	Голосовые меню.....	9
3.1.3	Расписания работы.....	10
3.1.4	Процедура обработки звонка автосекретарем.....	11
3.2	Голосовая почта.....	11
3.2.1	Общие характеристики.....	11
3.2.2	Номер ящика.....	11
3.2.3	Приветствие.....	12
3.2.4	Безопасность.....	12
3.2.5	Скачивание сообщений на компьютер и отправка по электронной почте.....	12
3.2.6	Оповещения о сообщениях.....	12
3.2.7	Переадресация звонков.....	12
3.3	Взаимодействие с УАТС и городской АТС.....	13
3.3.1	Перевод вызова.....	13
3.3.2	Определение состояния абонента.....	14
4	Настройка автосекретаря – общие сведения.....	15
4.1	Способы настройки.....	15
4.2	Программирование с телефонного аппарата.....	15
4.2.1	Вход в режим настройки.....	15
4.2.2	Работа в режиме настройки.....	15
4.3	Настройка при помощи компьютера.....	16
4.3.1	Установка и запуск программы axconfig.....	16
4.3.2	Окно программы axconfig.....	16
4.3.3	Подключение устройства к РС.....	17
4.3.4	Работа в программе axconfig.....	17
4.3.5	Специальные функции программы axconfig.....	17
5	Руководство по настройке автосекретаря.....	19
5.1	Структура базы настроек.....	19
5.2	Системные параметры.....	19
5.2.1	Интерфейс.....	19
5.2.2	Коды связи с УАТС.....	22
5.2.3	Сквозной режим (только модели AV1203USB, AV1206USB).....	25
5.3	Группы разрешенных номеров.....	26
5.4	Расписания работы.....	26
5.4.1	Основные параметры.....	26
5.4.2	Режим работы.....	27
5.4.3	Праздники.....	28
5.5	Таблица меню.....	28
5.5.1	Основные параметры.....	28
5.5.2	Действия.....	30

5.5.3	Обработка ошибок.....	30
5.6	Почтовые ящики.....	32
5.6.1	Создание почтового ящика.....	32
5.6.2	Удаление почтового ящика.....	32
5.6.3	Основные параметры.....	32
5.6.4	Оповещения и переадресация.....	35
5.7	Служебные сообщения.....	38
5.8	Действия в системе меню.....	39
5.8.1	Типы действий.....	39
5.8.2	Основные действия.....	39
5.8.3	Навигация в системе меню.....	40
5.8.4	Перевод вызова.....	40
5.8.5	Запись и чтение сообщений.....	41
6	Меню владельца почтового ящика.....	43
6.1	Организация доступа к почтовым ящикам.....	43
6.2	Вход в меню владельца ящика.....	43
6.3	Главное меню.....	44
6.4	Воспроизведение сообщений.....	44
6.5	Меню настроек почтового ящика.....	45
6.5.1	Настройки оповещения о новых сообщениях.....	45
6.5.2	Переадресация звонков.....	46
7	Вопросы и пожелания.....	48

1 Модели, описанные в данном руководстве

Данное руководство описывает возможности, функции и настройки устройств ICON AA453USB, AA456USB, AV1203USB, AV1206USB модификации N. Для проверки, соответствует ли Ваше устройство данной модификации, проверьте паспорт устройства (на титульной странице паспорта должно быть указано «Модификация N») или наклейку на днище устройства (название модели должно оканчиваться на букву N).

Если Ваше устройство не соответствует модификации N, документация на него доступна по следующему адресу:

AA453USB, AA456USB - http://npficon.ru/userfiles/docs/aa45xusb_v1_1_4.pdf

AV1203USB, AV1206USB - http://npficon.ru/userfiles/docs/av12xxusb_v1_4_3.pdf

2 Описание автосекретарей ICON AA453USB, AA456USB, AV1203USB, AV1206USB модификации N

2.1 Назначение устройства

Автосекретарь с системой голосовой почты ICON предназначен для автоматизированной обработки телефонных звонков. Устройство используется совместно с учрежденческой АТС. Модели AV1203USB, AV1206USB также могут работать автономно, подключаясь напрямую к линиям городской АТС.

Устройство позволяет:

- повысить эффективность обработки входящих звонков – абонент вызывает нужного сотрудника напрямую, минуя оператора;
- оперативно обрабатывать звонки сразу с нескольких городских линий;
- предоставить сотрудникам организации услуги голосовой почты;
- организовать справочную службу для клиентов при помощи системы голосовых меню;
- организовать службу «виртуальный офис».

2.2 Технические характеристики

	AA453USB	AA456USB	AV1203USB	AV1206USB
Количество линий	3	6	3	6
Максимальная общая длительность сообщений	Не менее 120 часов		Не менее 240 часов	
Максимальное число почтовых ящиков	20		100	
Максимальное число сообщений в п/я	Не ограничено			
Максимальное число меню	40		100	
Возможность работы без УАТС	Нет		Есть	
Набор номера	DTMF или импульсный			
Подключение к компьютеру	USB			
Питание (адаптер прилагается)	9 VAC			
Габаритные размеры	140x110x35мм			

2.3 Комплектность

Автосекретарь	1 шт.
Адаптер питания	1 шт.
Кабель USB для подключения к PC	1 шт.
CD-ROM с документацией и программным обеспечением	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.

2.4 Устройство

2.4.1 Корпус

Автосекретарь выполнен в пластиковом корпусе. На задней панели есть 2 отверстия, с помощью которых устройство может крепиться на стену.

2.4.2 Разъемы

На нижней панели прибора находятся следующие разъемы:

- **AC9V** – разъем подключения адаптера питания
- **LN1...LN6** – гнезда типа RJ-11 для подключения внутренних линий УАТС либо линий городской АТС. В моделях AA456USB, AV1206USB задействованы все гнезда, в моделях AA453USB, AV1203USB задействованы только гнезда LN1, LN2, LN3.

На верхней панели устройства находится USB разъем для подключения к компьютеру. Кабель USB для подключения к компьютеру входит в комплект поставки. Подробнее см. раздел 4.3.3, «Подключение устройства к PC».

2.4.3 Световая индикация

На передней панели прибора расположены 7 светодиодов:

- **POWER**
- 6 светодиодов **LN1 - LN6**, по одному на каждую линию.

Сигналы светодиодов приведены в таблице:

Сигнал	Значение
Светодиод POWER и все светодиоды LN-LN6 горят непрерывно	Инициализация и диагностика устройства после включения питания. Если это состояние продолжается дольше 5-10с, это свидетельствует о серьезной неисправности аппаратуры.
Светодиод POWER и все светодиоды LN-LN6 мигают	Идет обновление прошивки. Обновление занимает не более 15-20с.
Светодиод POWER горит непрерывно	Устройство работает нормально.
Светодиод LN мигает	На линию поступил звонок.

2.5 Режимы использования

Устройства AV1203USB, AV1206USB могут работать в 2 режимах: совместно с УАТС (стандартный режим) или напрямую с городской АТС (сквозной режим). Режим работы может быть задан отдельно для каждой линии устройства.

Устройства AA453USB, AA456USB могут работать только совместно с УАТС (стандартный режим).

2.5.1 Стандартный режим работы – подключение к УАТС (все модели)

В этом режиме автосекретарь подключается к свободным внутренним линиям УАТС. УАТС должна быть настроена так, чтобы звонки с внешних линий направлялись на внутренние линии, к которым подключен автосекретарь.

В этом режиме перевод звонка на нужный внутренний или городской номер производится так же, как на телефоне, подключенном к внутренней линии УАТС. После того, как соединение с нужным абонентом установлено, линия автосекретаря освобождается и может обработать очередной звонок. Каждая линия автосекретаря работает независимо от других.

2.5.2 Сквозной режим работы – подключение к городской АТС (только модели AV1203USB, AV1206USB)

В этом режиме автосекретарь подключается напрямую к линиям городской АТС. (Помимо городской АТС, автосекретарь может подключаться к FXS портам GSM шлюзов, шлюзов IP телефонии и других подобных устройств).

Звонок поступает на одну из линий автосекретаря (входящую), а нужный телефонный номер набирается на другой (исходящей) линии. После того, как абонент ответил, автосекретарь соединяет входящую и исходящую линии. Обе линии автосекретаря остаются заняты, пока абоненты не закончат разговор.

Типичный случай применения сквозного режима – «виртуальный офис», когда сам офис (и УАТС) отсутствует, а есть лишь несколько телефонных линий, и связь с сотрудниками производится по их городским или мобильным номерам.

Подробнее о сквозном режиме см. раздел 5.2.3, «Сквозной режим (только модели AV1203USB, AV1206USB)»

2.6 Установка и подключение

2.6.1 Установка

При необходимости устройство можно закрепить на стену. Для этого на задней панели предусмотрены два отверстия.

2.6.2 Подключение и начало работы

1. Подключите устройство к внутренним линиям УАТС.
2. Подключите адаптер и включите адаптер в сеть.
3. После включения в течение примерно 10-15с идет процедура инициализации и самодиагностики. При этом горит светодиод POWER и все светодиоды LN1-LN6. После завершения инициализации светодиоды LN1-LN6 гаснут, и устройство готово к работе.

2.6.3 Тестовый звонок

При поставке в устройство записано тестовое меню, демонстрирующее базовые функции автосекретаря.

Позвоните на любую подключенную линию устройства. Следуйте указаниям в меню для проверки работы тех или иных функций.

2.6.4 Настройка УАТС

Настройка УАТС зависит от требуемого алгоритма обработки звонков. В простейшем варианте настройка УАТС выглядит следующим образом:

1. Объедините все внутренние линии УАТС, подключенные к автосекретарю, в группу поиска (station hunting group).
2. Направьте входящие звонки на автосекретаря.
3. Если УАТС имеет функцию выдачи DTMF посылок, сигнализирующих о состоянии абонента, включите эту функцию на линиях, подключенных к автосекретарю. Подробнее см. раздел 3.3.2, «Определение состояния абонента».

3 Обзор функций устройства

Все функции устройства можно разделить на три группы:

- **Функции автосекретаря;**
- **Функции голосовой почты;**
- **Функции, отвечающие за взаимодействие с УАТС и городской АТС.**

Ниже рассмотрена каждая из этих групп.

3.1 Автосекретарь

3.1.1 Принцип работы

Автосекретарь обрабатывает звонки при помощи системы интерактивных голосовых меню. Выбирая тот или иной пункт меню при помощи тонального набора, пользователь может связаться с нужным ему абонентом, прослушать дополнительную информацию или оставить сообщение в почтовом ящике. Гибкая структура системы меню позволяет реализовать любой требуемый сценарий обработки звонка. Сценарий обработки звонка может быть задан отдельно для каждой линии устройства и изменяться в зависимости от времени суток и дня недели.

Система голосовых меню в автосекретаре состоит из следующих компонентов:

- собственно голосовые меню;
- расписания работы.

Ниже приведено краткое описание каждого из компонентов и их взаимосвязи.

3.1.2 Голосовые меню

Назначение меню

Меню - это голосовое сообщение и связанная с ним таблица действий в ответ на вводимые пользователем в тональном режиме цифры от 0 до 9. В зависимости от введенных цифр выполняется то или иное действие.

Помимо ввода цифр, в меню могут быть назначены действия на следующие события:

- Ввод символов «*» и «#»;
- "Таймаут" - пользователь не ввел ни одной цифры в течение заданного времени после воспроизведения сообщения;
- "Факс" - на линии обнаружен сигнал факс-аппарата.

Примеры возможных действий

Ниже приведены некоторые из действий, которые могут быть заданы в меню:

- перейти к другому меню;
- перевести вызов на внутренний номер УАТС, городской или междугородний номер;
- перевести вызов на запрограммированный номер оператора;
- перевести вызов на почтовый ящик;
- читать сообщения из почтового ящика;
- набрать строку символов DTMF;
- разорвать соединение.

Полный список возможных действий приведен в разделе 5.8, «Действия в системе меню».

Обработка ошибок

В ходе выполнения действий в меню могут возникать внештатные ситуации, называемые для краткости "ошибками". Примеры ошибок:

- Пользователь выбрал отсутствующий в меню пункт
- Пользователь ввел неверный номер абонента
- Вызванный номер занят
- Вызванный номер не отвечает

Полный перечень ошибок см. в разделе 5.5.3, «Обработка ошибок».

Для каждого типа ошибки задается номер меню, которое будет вызвано в случае этой ошибки. Так, например, для ошибки "Вызванный номер занят" это меню может сообщить пользователю о том, что абонент занят, и предложить набрать другой номер либо оставить сообщение в почтовом ящике.

3.1.3 Расписания работы

Назначение расписания

Расписание работы определяет режим работы автосекретаря. Каждый канал устройства имеет собственное расписание.

Расписание состоит из следующих разделов:

- Настройки для разных режимов работы: день, ночь, выходной, праздник;
- Расписание работы на неделю;
- Таблица праздников.

Режимы работы

В зависимости от времени и даты поступления звонка устройство выбирает один из 3 режимов работы:

- Дневной режим действует от начала до конца рабочего дня;
- Ночной режим действует от 00:00 до начала рабочего дня и от конца рабочего дня до 23:59;
- Режим выходного дня действует, если данный день недели помечен как выходной, и во время праздников.

Расписание на неделю

В расписании на неделю задается время начала и конца рабочего дня для всех дней недели. День также можно пометить как выходной.

Таблица праздников

Таблица содержит до 10 праздников.

Для каждого праздника задается:

- День и месяц начала и конца праздника (например, 31.12 – 07.01)
- Номер стартового меню во время праздника. В течение праздника действует режим выходного дня, но стартовое меню выбирается для каждого праздника отдельно. В стартовом меню праздника можно записать поздравительное сообщение.

3.1.4 Процедура обработки звонка автосекретарем

Устройство обрабатывает звонок по следующему алгоритму:

- При поступлении звонка на канал устройство проверяет назначенное на этот канал расписание и выбирает активный режим работы;
- После заданного в настройках режима работы числа звонков автосекретарь отвечает на вызов и запускает заданное в расписании стартовое меню;
- Из стартового меню абонент может переходить к другим меню, вызывать внутренних абонентов УАТС, оставлять сообщения в почтовых ящиках и т.д.

3.2 Голосовая почта

3.2.1 Общие характеристики

Устройство позволяет создать до 20 почтовых ящиков. Доступ к ящику производится с любого телефона с тональным набором.

Объем каждого ящика и максимальное количество сообщений в нем задаются для каждого ящика отдельно и ограничены только общим объемом памяти устройства.

3.2.2 Номер ящика

Каждому ящику присваивается индивидуальный номер. Если этот номер совпадает с номером телефона какого-либо абонента УАТС, то ящик закрепляется за этим абонентом. Если при вызове телефон абонента занят или не отвечает, устройство предложит оставить сообщение в его почтовом ящике. Если номер ящика не совпадает ни с одним внутренним номером УАТС, доступ к ящику возможен только через систему меню.

3.2.3 Приветствие

Владелец ящика может записать индивидуальное приветствие. Приветствие воспроизводится при переводе вызова на ящик перед началом записи сообщения.

3.2.4 Безопасность

Доступ к ящику защищен индивидуальным паролем. Владелец ящика может в любой момент сменить этот пароль.

При создании ящика пароль совпадает с номером ящика (если номер ящика длиннее 10 цифр, то пароль представляет собой первые 10 цифр номера ящика).

3.2.5 Скачивание сообщений на компьютер и отправка по электронной почте

Если устройство подключено по USB к компьютеру, на котором запущена программа axconfig, поступившие в почтовый ящик сообщения могут автоматически скачиваться на диск компьютера или отправляться на указанный адрес электронной почты.

3.2.6 Оповещения о сообщениях

Устройство может оповещать владельца почтового ящика о поступлении новых сообщений одним из следующих способов:

- Индикатором сообщения на системном телефоне (при наличии такой возможности);
- Звонком на внутренний номер владельца ящика;
- Звонком на любой другой заданный владельцем ящика номер (например, городской или мобильный).

3.2.7 Переадресация звонков

Владелец почтового ящика может при необходимости установить один из режимов переадресации:

- Переадресация на другой номер - все звонки, поступающие на номер владельца ящика, сразу переадресуются на заданный номер (это может быть как другой внутренний номер УАТС, так и городской или мобильный номер);
- Переадресация на почтовый ящик (режим "не беспокоить") - все звонки, поступающие на номер владельца ящика, сразу переводятся на почтовый ящик.

3.3 Взаимодействие с УАТС и городской АТС

3.3.1 Перевод вызова

Автосекретарь может выполнять перевод вызова на внутренний или городской номер одним из 3 способов:

- Полностью сопровождаемый перевод вызова;
- Частично сопровождаемый перевод вызова;
- Несопровождаемый перевод вызова.

Способ перевода задается в таблице системных параметров. По умолчанию установлен полностью сопровождаемый перевод вызова.

Полностью сопровождаемый перевод вызова

При полностью сопровождаемом переводе вызова устройство набирает номер и прослушивает линию в течение заданного времени, ожидая ответа абонента. Если абонент ответил, автосекретарь отключается от линии, соединяя вызывающего и вызванного абонентов.

Если на линии обнаружен сигнал «Занято», устройство возвращает вызов обратно и запускает меню обработки ошибки «Абонент занят».

Если в течение времени ожидания абонент не ответил, устройство возвращает вызов обратно и запускает меню обработки ошибки «Абонент не отвечает».

Частично сопровождаемый перевод вызова

Частично сопровождаемый вызов отличается от полностью сопровождаемого тем, что если вызываемый абонент свободен (в линию идет сигнал контроля отправки вызова), автосекретарь сразу отключается от линии, не дожидаясь ответа абонента. Если вместо сигнала КПВ в линии обнаружен сигнал «Занято», устройство возвращает вызов обратно и запускает меню обработки ошибки «Абонент занят», как и при полностью сопровождаемом переводе. Если время ожидания истекло, но ни сигнал КПВ, ни сигнал «Занято», ни ответ абонента не получены, автосекретарь также отключается от линии.

Несопровождаемый перевод вызова

При несопровождаемом переводе автосекретарь отключается от линии сразу после набора номера, не анализируя сигналы от УАТС. Несопровождаемый перевод может использоваться, если не требуется проверять состояние вызванного абонента.

3.3.2 Определение состояния абонента

Автосекретарь может определять состояние абонента при вызове одним из двух способов:

- Анализируя тональные и голосовые сигналы на линии;
- Принимая DTMF-посылки от УАТС.

Определение состояния абонента по тональным и голосовым сигналам

В этом режиме работы автосекретарь анализирует тональные сигналы от УАТС: сигнал контроля посылки вызова (длинные гудки) и сигнал «Занято» (короткие гудки). Устройство считает, что абонент ответил, в двух случаях:

- Если на линии зафиксирован голосовой сигнал, то есть абонент, сняв трубку, что-либо говорит в нее, например, «Алло» или «Слушаю»;
- Если после последнего гудка контроля посылки вызова прошло более 5 секунд, а новый гудок не поступил.

Достоинством этого метода работы является его совместимость со всеми моделями УАТС.

К недостаткам можно отнести:

- Задержку при распознавании ситуации «Абонент занят» (на распознавание сигнала «Занято» уходит 2 – 4 секунды);
- Задержку при соединении: если вызываемый абонент снимает трубку и ничего не говорит, до момента соединения может пройти до 5 секунд.

Этот режим работы установлен по умолчанию.

Определение состояния абонента по DTMF-посылкам от УАТС

В этом режиме устройство анализирует DTMF-посылки, которые УАТС выдает вместо тональных сигналов. Так, вместо гудков контроля посылки вызова УАТС выдает посылку «Абонент свободен», вместо сигнала «Занято» - посылку «Абонент занят». В момент, когда вызванный абонент снимает трубку, УАТС выдает посылку «Абонент ответил».

Поскольку DTMF посылки длятся доли секунды и распознаются немедленно, этот способ лишен недостатков предыдущего способа. Однако у него есть свои ограничения:

- Не все УАТС поддерживают такую функцию;
- DTMF-посылки, как правило, выдаются только при звонках на внутренние номера УАТС. При звонках на городские номера автосекретарь будет анализировать тональные сигналы от городской АТС.

Для того, чтобы установить этот режим работы, следует:

- Запрограммировать УАТС на выдачу DTMF посылок (обратитесь к документации на УАТС);
- Внести значения DTMF-посылок в таблицу системных параметров автосекретаря (см. раздел 5.2.2, «Коды связи с УАТС».

4 Настройка автосекретаря – общие сведения

4.1 Способы настройки

Устройство может быть запрограммировано двумя способами:

- С компьютера при помощи программы **axconfig**;
- С любого телефона с тональным набором.

4.2 Программирование с телефонного аппарата

4.2.1 Вход в режим настройки

Для программирования с телефонного аппарата необходимо позвонить на устройство и после ответа на звонок ввести в тональном режиме код входа в режим настройки. Этот код не фиксирован и может быть изменен при программировании устройства. См. раздел 5.2.1, «И». По умолчанию установлен код **#00#**.

После ввода кода настройки следует ввести пароль администратора. По умолчанию пароль администратора – **1234**.

4.2.2 Работа в режиме настройки

Настройка производится с помощью системы голосовых меню. Каждый параметр, доступный для настройки, имеет свой код, состоящий из нескольких цифр. Следуя голосовым инструкциям, введите код параметра. Устройство сообщит текущее значение параметра. Следуя голосовым инструкциям, введите новое значение или вернитесь на прежний уровень меню. При вводе недопустимого значения будет выдано сообщение об ошибке, после чего будет предложено повторить ввод.

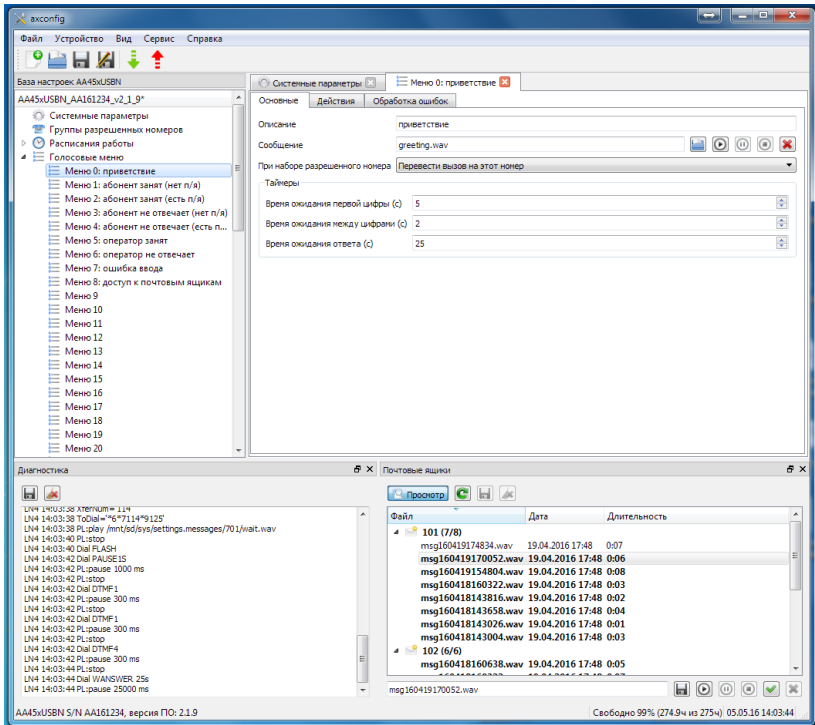
4.3 Настройка при помощи компьютера

Для программирования с компьютера используется программа **axconfig**, входящая в комплект поставки устройства. Программа работает в ОС Windows 7/8/8.1/10. Работа в Windows XP возможна с ограничениями (в частности, отсутствует возможность прослушивания сообщений из программы).

4.3.1 Установка и запуск программы axconfig

1. Запустите файл инсталлятора **axconfig_setup.exe**, находящийся на CD-ROM диске в папке «axconfig».
2. После установки программы подключите устройство к компьютеру по USB. При запросе на установку драйвера укажите, что его следует выбрать вручную, и укажите папку «Драйвер» на CD-ROM диске.

4.3.2 Окно программы axconfig



База настроек

База настроек устройства, представленная в виде дерева. При выборе элемента базы из дерева справа появляется соответствующая панель редактора.

Диагностика

На этой панели в реальном времени выводятся диагностические сообщения, отражающие состояние устройства, подключенного к компьютеру.

Почтовые ящики



На этой панели отражается состояние почтовых ящиков устройства. Панель может находиться в одном из двух режимов:

- режим сканирования (кнопка «Просмотр» не нажата) — программа автоматически проверяет почтовые ящики и отправляет новые сообщения на диск или e-mail в соответствии с настройками каждого ящика
- режим просмотра (кнопка «Просмотр» нажата) — пользователь может самостоятельно проверить почтовые ящики, прослушать, скачать или удалить сообщения.

4.3.3 Подключение устройства к PC

Устройство подключается к компьютеру через порт USB при помощи кабеля USB, входящего в комплект поставки.

4.3.4 Работа в программе axconfig

1. Подключите устройство к компьютеру. Оно будет автоматически обнаружено и опознано.
2. Скачайте настройки из устройства (кнопка  на панели инструментов). Если в устройстве изменен пароль (пароль по умолчанию - 1234), программа запросит ввод пароля.
3. Внесите необходимые изменения, при необходимости сохраните базу на диске компьютера
4. Загрузите настройки в устройство (кнопка  на панели инструментов)

4.3.5 Специальные функции программы axconfig

В меню «Устройство — Дополнительно» есть несколько специальных команд управления устройством:

- **Сбросить настройки** — полностью очищает настройки устройства и сбрасывает пароль на исходное значение (1234)

- **Сменить пароль** — меняет пароль доступа к устройству. Если Вы забыли или утеряли пароль, единственный способ получить доступ к устройству — сбросить настройки.
- **Обновить прошивку** — смена прошивки устройства на новую версию. Настройки устройства при этом не изменяются.
- **Синхронизировать часы** — установка часов устройства по часам компьютера. Ход часов устройства виден в правом нижнем углу окна программы axconfig.

5 Руководство по настройке автосекретаря

В этом разделе приведено подробное описание всех параметров настройки устройства. Описание организовано в виде справочника по программе `axconfig`. При этом для каждого параметра также приведен его код для настройки с телефонного аппарата.

5.1 Структура базы настроек

База настроек автосекретаря состоит из следующих компонентов:

- Системные параметры
- Таблица внутренних номеров
- Таблица расписаний
- Таблица меню
- Таблица почтовых ящиков
- Служебные сообщения

База настроек представлена в виде дерева, выведенного в левой части окна программы.

Далее каждый компонент базы настроек будет подробно рассмотрен.

5.2 Системные параметры

Системные параметры определяют взаимодействие устройства с УАТС и доступ к режиму настройки.

5.2.1 Интерфейс

Код настройки

Код входа в режим настройки с телефонного аппарата. Этот код следует ввести во время воспроизведения стартового меню. Если необходимо отключить возможность настройки с телефона, следует удалить код настройки.

Код может включать в себя цифры от 0 до 9 и символы * и #.

При настройке с телефона набирайте **, чтобы ввести символ * , и *1, чтобы ввести символ #.

Значение кода по умолчанию - «#00#»

Настройка с телефона:

Код параметра	005
Возможные значения	См. выше

Примечание:

Если в стартовом меню на цифру, с которой начинается код настройки, назначено какое-либо действие, приоритет имеет код настройки, т.е. это действие не будет выполнено.

Расписания работы линий

Выберите «Общее расписание для всех линий», если требуется, чтобы все линии работали одинаково. Общим расписанием при этом будет являться расписание линии 1.

По умолчанию выбран режим «Общее расписание для всех линий».

Настройка с телефона:

Код параметра		006
Возможные значения	0	общее расписание для всех линий
	1	свое расписание для каждой линии

Тип набора УАТС

Выберите «тональный», если Ваша УАТС поддерживает тональный набор, или «импульсный», если на УАТС возможен только импульсный набор.

По умолчанию установлен тональный набор.

Настройка с телефона:

Код параметра		011
Возможные значения	0	тональный набор
	1	импульсный набор

Длительность FLASH

Длительность нормированного разрыва линии («флэш», Flash). Значение меняется в пределах от 10 до 1000 мс.

По умолчанию установлено значение 200 мс.

Настройка с телефона:

Код параметра		012
Возможные значения		10...1000

Уровень усиления по приему

Уровень усиления сигнала, принимаемого с телефонной линии. Значение меняется от -12дБ (0) до 12дБ (24) с шагом 1дБ.

По умолчанию установлено усиление 0 дБ (т.е. значение 12).

Данный параметр предназначен для регулировки уровня сигнала при отключенной системе АРУ (см. ниже). При включенной системе АРУ следует установить нулевое усиление (т.е. значение 12).

Настройка с телефона:

Код параметра		013
Возможные значения		0...24

Уровень усиления по передаче

Уровень усиления сигнала, выдаваемого в телефонную линию. Значение меняется от -12дБ (0) до 12дБ (24) с шагом 1дБ.

По умолчанию установлено усиление 0 дБ (т.е. значение 12).

Настройка с телефона:

Код параметра	014
Возможные значения	0...24

Автоматическая регулировка усиления

Этот параметр позволяет отключить систему автоматической регулировки усиления (APU) сигнала с телефонной линии. В большинстве ситуаций отключение APU не требуется, однако если уровень сигнала на линии чрезмерно высок или низок, следует отключить APU и регулировать усиление по приему вручную.

По умолчанию APU включено.

Настройка с телефона:

Код параметра	015
Возможные значения	0 APU включено 1 APU выключено

Тип перевода звонка

Выбор типа перевода вызова. Автосекретарь поддерживает следующие режимы перевода вызова:

- Полностью сопровождаемый (контроль «Занято» и «Нет ответа»);
- Частично сопровождаемый (только контроль «Занято»);
- Несопровождаемый – устройство соединяет вызов сразу после набора номера.

Подробнее о способах перевода вызова см. раздел 3.3.1, «Перевод вызова».

По умолчанию установлен полностью сопровождаемый перевод вызова.

Настройка с телефона:

Код параметра	016
Возможные значения	0 Полностью сопровождаемый 1 Частично сопровождаемый 2 Несопровождаемый

Пауза перед началом работы при ответе на вызов

Этот параметр задает длительность паузы между подключением к линии при ответе на звонок и началом воспроизведения стартового меню. Во время этой паузы приемник DTMF линии устройства отключен.

Данный параметр применяется в случаях, когда городская АТС сразу после ответа на звонок выдает послышку АОН, а уже потом соединяет с абонентом. Он помогает избежать «проглатывания» начала приветствия.

Значение меняется в пределах от 0 до 10000 мс.

По умолчанию установлено значение 0 (пауза отключена)

Настройка с телефона:

Код параметра	021
Возможные значения	0...10000

Время реакции на разрыв шлейфа

Этот параметр задает длительность время реакции на разрыв шлейфа в миллисекундах. Некоторые УАТС имеют возможность при отбое дублировать тональный сигнал отбоя (короткие гудки) кратковременным разрывом тока в линии. Это ускоряет освобождение линии.

Если ток в линии отсутствует в течение указанного времени, устройство воспринимает это как сигнал отбоя и отключается от линии.

Если значение параметра равно 0, устройство не реагирует на отсутствие тока в линии.

По умолчанию установлено значение 500.

Настройка с телефона:

Код параметра	022
Возможные значения	0...10000

5.2.2 Коды связи с УАТС

Код перевода вызова (внутренний звонок)

Последовательность действий, которую производит устройство для перевода вызова на внутренний номер УАТС. Нажмите кнопку «Изменить», чтобы отредактировать список действий.

При настройке с телефона для задания действия и ввода символов * и # используются специальные комбинации:

Код комбинации	Значение
**	Набрать символ «*»
*1	Набрать символ «#»
*6	Ввести «Флэш»
*7	Пауза в наборе строки длительностью 1 секунда
*8XX	Ждать сигнала готовности от АТС (непрерывный гудок) в течение XX секунд
*90XX	Пауза в наборе строки длительностью XX секунд
*0	Набрать номер абонента

По умолчанию установлено значение [Флэш][Пауза 1с][Набрать номер].

Настройка с телефона:

Код параметра	030
Возможные значения	см. выше

Код возврата к исходному вызову (внутренний звонок)

Последовательность действий, которую производит устройство после перевода вызова на внутренний номер УАТС для возврата к вызывающему абоненту в случае, если вызванный абонент занят или не отвечает. Нажмите кнопку «Изменить», чтобы отредактировать список действий.

При настройке с телефона допускаются те же комбинации, что и для кода перевода вызова (см. выше).

По умолчанию установлено значение [Флэш].

Настройка с телефона:

Код параметра	031
Возможные значения	см. выше

Код перевода вызова (внешний звонок)

Последовательность действий, которую производит устройство для перевода вызова на городской номер. Нажмите кнопку «Изменить», чтобы отредактировать список действий.

При настройке с телефона допускаются те же комбинации, что и для кода перевода вызова на внутренний номер (см. выше).

По умолчанию установлено значение [Флэш][Пауза 1с][Набрать номер].

Настройка с телефона:

Код параметра	032
Возможные значения	см. выше

Код возврата к исходному вызову (внешний звонок)

Последовательность действий, которую производит устройство после перевода вызова на городской номер для возврата к вызывающему абоненту в случае, если вызванный абонент занят или не отвечает. Нажмите кнопку «Изменить», чтобы отредактировать список действий.

При настройке с телефона допускаются те же комбинации, что и для кода перевода вызова (см. выше).

По умолчанию установлено значение [Флэш].

Настройка с телефона:

Код параметра	033
Возможные значения	см. выше

Маска внешнего номера

Последовательность цифр, с которой начинаются внешние номера УАТС. Обычно это префикс выхода на городскую линию (как правило, 9).

Номера, начинающиеся с этих цифр, автосекретарь считает внешними, а все остальные – как внутренними.

Значение по умолчанию – 9.

Настройка с телефона:

Код параметра	034
Возможные значения	цифры от 0 до 9 (общая длина – до 20 знаков)

Замена маски внешнего номера

Последовательность цифр и действий, на которую заменяется маска внешнего номера при наборе. Нажмите кнопку «Изменить», чтобы отредактировать список действий.

При настройке с телефона допускаются те же комбинации, что и для кода перевода вызова (см. выше).

Пример:

Маска внешнего номера - 9

Замена маски внешнего номера – 9[Пауза 1с]

Все номера, начинающиеся на 9, будут считаться внешними и будут набираться следующим образом: 9 – пауза 1с – остальные цифры номера.

Настройка с телефона:

Код параметра	035
Возможные значения	см. выше

Код включения/выключения индикатора сообщения

Код, который набирает устройство, чтобы включить либо выключить индикатор сообщения. Эти коды следует задать, если в каком-либо из почтовых ящиков используется режим оповещения о новых сообщениях индикатором сообщения. Нажмите кнопку «Изменить», чтобы отредактировать список действий.

При настройке с телефона допускаются те же комбинации, что и для кода перевода вызова (см. выше).

По умолчанию эти коды не заданы.

Настройка с телефона:

Код параметра	038	включение
	039	выключение
Возможные значения		см. выше

DTMF коды состояния абонента

Многие УАТС поддерживают DTMF сигнализацию о состоянии абонента. В процессе вызова абонента они информируют автосекретаря или голосовую почту о состоянии абонента («абонент занят», «абонент свободен», «абонент ответил» и т.д.) при помощи DTMF посылок вместо традиционных длинных или коротких гудков. Для информации о том, есть ли такая функция у Вашей УАТС, обратитесь к документации на станцию.

Код может включать в себя цифры от 0 до 9 и символы * и #.

При настройке с телефона набирайте **, чтобы ввести символ *, и *1, чтобы ввести символ #.

● Код «Абонент свободен»

Этот код УАТС посылает на автосекретаря, если телефон вызванного абонента свободен. Этот код является DTMF-эквивалентом сигнала «КПВ» (длинные гудки).

По умолчанию этот код не задан.

● Код «Абонент занят»

Этот код УАТС посылает на автосекретарь, если телефон вызванного абонента занят. Этот код является DTMF-эквивалентом сигнала «Занято» («короткие гудки»).

По умолчанию этот код не задан.

- **Код «Не беспокоить»**

Этот код УАТС посылает на автосекретарь, если на телефоне телефон вызванного абонента установлен режим «Не беспокоить».

По умолчанию этот код не задан.

- **Код «Абонент ответил»**

Этот код УАТС посылает на автосекретарь в момент ответа абонента.

По умолчанию этот код не задан.

- **Код «Разрыв соединения»**

Этот код УАТС посылает на автосекретарь в момент, когда абонент кладет трубку.

По умолчанию этот код не задан.

Настройка с телефона:

Код параметра	040	«Абонент свободен»
	041	«Абонент занят»
	042	«Не беспокоить»
	043	«Абонент ответил»
	044	«Разрыв соединения»
Возможные значения		см. выше

5.2.3 Сквозной режим (только модели AV1203USB, AV1206USB)

В этом разделе настраиваются порты, работающие в сквозном режиме. В сквозном режиме, в отличие от стандартного, номер абонента, с которым нужно установить соединение, набирается не на той же линии, на которую поступил звонок, а на другой. После ответа абонента автосекретарь устанавливает соединение между линией, на которую поступил звонок, и линией, на которой был набран номер.

Сквозной режим следует использовать, когда автосекретарь подключается не к внутренним линиям УАТС, а напрямую к городской АТС (либо к шлюзу IP-телефонии, GSM-шлюзу и другому подобному оборудованию). Типичный случай применения – «виртуальный офис», когда сам офис (и УАТС) отсутствует, а есть лишь несколько телефонных линий, и связь с сотрудниками производится по их городским или мобильным номерам.

Для каждого порта, работающего в сквозном режиме, следует указать один или несколько портов, доступных для набора номера. Когда необходимо перевести вызов, автосекретарь ищет свободный порт среди доступных данному порту. Если свободных портов нет, запускается меню обработки ошибки «Ошибка набора».

Во время перевода вызова позвонившему абоненту может выдаваться голосовое сообщение или музыка (см. раздел 5.7, «Служебные сообщения»)

Настройка с телефона:

Код параметра	0711, 0722, 0733 и т.д. 07XY	Включить сквозной режим для порта 1, 2, 3 и т.д. Разрешить доступ с порта X на порт Y
Возможные значения	0 1	Выключить Включить

5.3 Группы разрешенных номеров

В этой таблице задаются номера, разрешенные для прямого набора пользователем. В таблице можно задавать как внутренние номера УАТС, так и внешние.

В каждой строке таблицы можно задать либо один номер, либо диапазон номеров (например, 200 – 299). Номер может содержать цифры от 0 до 9. Длина номера – до 20 знаков. В случае задания диапазона номеров первый и последний номера диапазона должны быть одинаковой длины.

Настройка с телефона:

Код параметра	1XX XX – номер строки таблицы (00...49)
Возможные значения	цифры от 0 до 9, до 20 знаков в номере

Примечание:

При настройке с телефона в случае ввода диапазона номеров первый и последний номера разделяются символом «*».

5.4 Расписания работы

В этой таблице хранятся расписания работы линий устройства. Каждой линии устройства назначается индивидуальное расписание. При необходимости расписание одной линии можно копировать на другую.

5.4.1 Основные параметры

Здесь задаются следующие настройки для дневного, ночного режимов и режима выходного дня:

- стартовое меню
- число звонков до ответа на вызов
- номер оператора

Стартовое меню

Меню, которое воспроизводится при ответе на звонок.

Настройка с телефона:

Код параметра	30N01 30N02 30N03	Стартовое меню — день Стартовое меню — ночь Стартовое меню — выходной N – номер линии, 1..6
Возможные значения		0...39

Число звонков до ответа на вызов

Настройка с телефона:

Код параметра	30N11 30N12 30N13	Число звонков до ответа на вызов — день Число звонков до ответа на вызов — ночь Число звонков до ответа на вызов — выходной N – номер линии, 1..6
Возможные значения		1...99

Номер оператора

Если в меню на ввод цифры назначено действие «Перевести вызов на оператора», звонок будет переведен на этот номер.

Настройка с телефона:

Код параметра	30N15 30N16 30N17	Номер оператора — день Номер оператора — ночь Номер оператора — выходной N – номер линии, 1..6
Возможные значения		цифры от 0 до 9, до 20 знаков

5.4.2 Режим работы

На этой странице задается режим работы для каждого дня недели. Для каждого дня следует выбрать, рабочий он или выходной и задать время начала и конца рабочего дня.

Настройка с телефона:

Код параметра	30N2X 30N3X	Время начала рабочего дня Время конца рабочего дня N – номер линии, 1..6 X – номер дня недели (1 – пн, 7 – вс)
Возможные значения	Время вводится в виде 4 цифр, например, «0800», «1830» и т.д. Чтобы пометить день как выходной, введите «0000» в полях начала и конца рабочего дня.	

5.4.3 Праздники

На этой странице задаются данные для праздников. Для каждого праздника задаются следующие данные:

- дата начала праздника;
- дата конца праздника;
- стартовое меню праздника.

Во время праздника действует режим выходного дня, но при ответе на звонок выдается меню, указанное в таблице праздников.

Настройка с телефона:

Код параметра	30N4X	Учитывать данные для праздника X
Возможные значения	0 (не учитывать) / 1 (учитывать)	
Код параметра	30N5X	Дата начала праздника X
	30N6X	Дата конца праздника X
Возможные значения	Дата вводится в виде 4 цифр – день и месяц, например, «3112», «0105» и т.д.	
Код параметра	30N7X	Стартовое меню праздника X
Возможные значения	0...99	
	N – номер линии, 1..6	
	X – номер праздника, 0...9	

5.5 Таблица меню

В этой таблице хранятся голосовые меню. Емкость таблицы – 40 меню. Меню пронумерованы с 00 по 39.

Меню - это голосовое сообщение и связанная с ним таблица действий в ответ на вводимые пользователем в тональном режиме цифры. В зависимости от ввода устройство выполняет то или иное действие.

5.5.1 Основные параметры

Описание меню

Краткое текстовое описание меню (до 30 знаков).

Сообщение

Сообщение, которое выдается при переходе к этому меню. Вы можете выбрать любой файл в формате MP3 и WAV.

Настройка с телефона:

Код параметра	5NN01
	NN – номер меню, 00..39

Действие при наборе разрешенного номера

Эта настройка определяет, что делать, если абонент набрал номер, содержащийся в списке разрешенных номеров (см п.5.3, Группы разрешенных номеров).

По умолчанию устройство переведет вызов на этот номер. При необходимости можно установить значение «Оставить сообщение в почтовом ящике» - это позволит оставить сообщение, набрав номер почтового ящика, или «Читать сообщения из почтового ящика» - это позволит получить доступ к ящику, набрав его номер.

Настройка с телефона:

Код параметра		5NN02 NN – номер меню, 00..39
Возможные значения	0 1 2	Перевести вызов на этот номер Оставить сообщение в почтовом ящике Читать сообщения из почтового ящика

Время ожидания набора первой цифры

Этот параметр задает время в секундах, в течение которого устройство ждет ввод цифры после воспроизведения меню. Если это время истекло, а абонент не ввел ни одной цифры, выполняется действие, назначенное в меню на таймаут. Если данный параметр равен 0, действие по таймауту выполняется сразу после воспроизведения меню.

Исходно установлено значение 5с.

Настройка с телефона:

Код параметра		5NN31 NN – номер меню, 00..39
Возможные значения		0...240

Время ожидания между цифрами

Этот параметр задает время в секундах, в течение которого устройство ждет ввод следующей цифры при вводе номера телефона или почтового ящика. Если это время истекло, а абонент не ввел следующую цифру, выполняется действие, назначенное в меню на первую введенную цифру.

Исходно установлено значение 2 с.

Настройка с телефона:

Код параметра		5NN32 NN – номер меню, 00..39
Возможные значения		1...240

Время ожидания ответа при переводе вызова

Этот параметр задает время в секундах, в течение которого устройство ждет ответа абонента при сопровождаемом переводе вызова. По истечении этого времени запускается меню обработки ошибки «Абонент не отвечает». Исходно установлено значение 25 с.

Настройка с телефона:

Код параметра	5NN33 NN – номер меню, 00.99
Возможные значения	1...240

5.5.2 Действия

Эти параметры задают действия, назначенные на следующие события:

- Таймаут (абонент не набрал ни одной цифры)
- Ввод в тональном режиме цифр 1, 2,..., 0, символов «*» и «#»
- Сигнал передающего факса

Подробнее о действиях см. раздел 5.8, «Действия в системе меню».

Настройка с телефона:

Код параметра	Таймаут ввод 1...9 ввод 0 ввод * ввод # факс	5NN100 5NN101...5NN109 5NN110 5NN111 5NN112 5NN113 NN – номер меню, 00..39
Возможные значения	см. раздел 5.8, «Действия в системе меню»	

5.5.3 Обработка ошибок

На этой странице задаются номера меню, которые используются для обработки ошибок:

- **«Ошибка ввода»** - меню запускается в случае, если абонент набрал номер, не содержащийся в списке разрешенных номеров, либо если на цифру в меню назначено действие «Ошибка ввода» (см. раздел 5.8, «Действия в системе меню»);
- **«Ошибка набора»** - устройство не смогло набрать номер вызванного абонента (например, в линии отсутствует гудок);
- **«Абонент без почтового ящика занят»** - вызванный абонент занят, и у него нет персонального почтового ящика;
- **«Абонент с почтовым ящиком занят»** - вызванный абонент занят, и у него есть персональный почтовый ящик;
- **«Абонент без почтового ящика не отвечает»** - вызванный абонент не отвечает, и у него нет персонального почтового ящика;
- **«Абонент с почтовым ящиком не отвечает»** - вызванный абонент не отвечает, и у него есть персональный почтовый ящик;

- **«Оператор занят»** - оператор (вызванный по действию «Перевести вызов на оператора») занят;
- **«Оператор не отвечает»** - оператор (вызванный по действию «Перевести вызов на оператора») не отвечает.

Настройка с телефона:

Код параметра	«Ошибка ввода»	5NN41
	«Ошибка набора»	5NN42
	«Абонент без п/я занят»	5NN43
	«Абонент с п/я занят»	5NN44
	«Абонент без п/я не отвечает»	5NN45
	«Абонент с п/я не отвечает»	5NN46
	«Оператор занят»	5NN47
	«Оператор не отвечает»	5NN48
	NN – номер меню, 00..39	
Возможные значения		0...39

5.6 Почтовые ящики

В этом списке хранятся данные о почтовых ящиках. Устройство позволяет создать до 20 почтовых ящиков.

5.6.1 Создание почтового ящика

Для создания нового ящика выберите свободный ящик из списка и кликните кнопку «Создать почтовый ящик». Введите номер владельца ящика.

Настройка с телефона:

Код параметра

6*AA...A*001
AA...A – номер нового ящика (до 20 знаков)

5.6.2 Удаление почтового ящика

Для удаления почтового ящика выберите его в списке и кликните кнопку «Удалить почтовый ящик». При удалении ящика из памяти устройства удаляются все сообщения, записанные в ящике.

Примечание:

При настройке с компьютера ящик не будет удален из памяти устройства, пока настройки не будут загружены в устройство.

Настройка с телефона:

Код параметра

6*AA...A*009
AA...A – номер ящика

5.6.3 Основные параметры

Номер владельца ящика

Номер, присвоенный ящику. Номер может содержать цифры от 0 до 9, максимальная длина номера – 20 знаков. Номер присваивается ящику при создании, но может быть при необходимости изменен, сообщения в ящике при этом сохраняются.

Настройка с телефона:

Код параметра

6*AA...A*01
AA...A – текущий номер ящика

Возможные значения

Цифры от 0 до 9, до 20 знаков

Пароль владельца ящика

Ввод пароля необходим для входа в меню владельца почтового ящика. Пароль может содержать цифры от 0 до 9, максимальная длина пароля – 10 знаков. Пароль может быть изменен через меню владельца ящика.

Настройка с телефона:

Код параметра	6*AA...A*02 AA...A – номер ящика
Возможные значения	Цифры от 0 до 9, от 2 до 10 знаков

Максимальная длина сообщения

Максимальная длина одного сообщения в минутах.

Настройка с телефона:

Код параметра	6*AA...A*03 AA...A – номер ящика
Возможные значения	1...300

Максимальное количество сообщений в ящике

Максимально допустимое количество сообщений в ящике.

Настройка с телефона:

Код параметра	6*AA...A*04 AA...A – номер ящика
Возможные значения	1...10000

Срок хранения сообщений

Срок хранения сообщения в ящике в днях. По истечении этого срока сообщение удаляется независимо от того, было оно прослушано или нет.

Если этот параметр равен 0, срок хранения сообщений не ограничен.

Настройка с телефона:

Код параметра	6*AA...A*05 AA...A – номер ящика
Возможные значения	0...30

Автоматически удалять старые сообщения при переполнении ящика

Если это поле отмечено, то при переполнении ящика самые старые сообщения будут автоматически удаляться, чтобы освободить место для новых сообщений.

Если это поле не отмечено, то при переполнении ящика новое сообщение записать не удастся.

Настройка с телефона:

Код параметра	6*AA...A*06 AA...A – номер ящика	
Возможные значения	0 1	Не удалять Удалять

Порядок воспроизведения сообщений

Этот параметр позволяет выбрать порядок, в котором будет воспроизводиться поступившие сообщения:

- В порядке поступления – первое поступившее сообщение воспроизводится первым;
- В обратном порядке – первым воспроизводится последнее поступившее сообщение.

Исходно сообщения воспроизводятся в порядке поступления.

Этот параметр может быть изменен через меню владельца ящика.

Настройка с телефона:

Код параметра		6*AA...A*12 AA...A – номер ящика
Возможные значения	0	В порядке поступления
	1	В обратном порядке

Приветствие владельца ящика

Приветствие, которое воспроизводится пользователю при переводе вызова на почтовый ящик. Приветствие можно записать как через меню владельца ящика, так и в режиме настройки с компьютера или телефона. С компьютера можно загружать любые файлы в формате WAV и MP3.

Настройка с телефона:

Код параметра		6*AA...A*10 AA...A – номер ящика
---------------	--	--

При настройке с телефона после ввода кода параметра будет выдано меню редактирования сообщения. Вы можете прослушать сообщение, записать новое сообщение либо удалить сообщение.

Когда проигрывать приветствие

Приветствие владельца ящика может выдаваться

- каждый раз перед записью сообщения
- только при переводе вызова на почтовый ящик по занятости или отсутствию ответа абонента.

Настройка с телефона:

Код параметра		6*AA...A*11 AA...A – номер ящика
Возможные значения	0	Выдавать приветствие только при переводе вызова на п/я по «Занято» или «Нет ответа»
	1	Всегда выдавать приветствие

Куда отправлять новые сообщения

Если в этом поле указана папка на диске компьютера, сетевая папка или e-mail адрес, то при подключении устройства к компьютеру программа axconfig будет автоматически сканировать почтовый ящик и отправлять новые сообщения по указанному адресу.

Примечание:

Чтобы сообщения отправлялись по электронной почте, следует правильно указать параметры отправки E-mail в настройках программы axconfig (меню Сервис — Параметры — вкладка «Отправка E-mail»).

Что делать после отправки

После успешной отправки сообщения по указанному адресу программа axconfig может удалить сообщение из ящика или пометить его как прочитанное, не удаляя.

5.6.4 Оповещения и переадресация

Способ оповещения о сообщениях

Этот параметр позволяет выбрать способ оповещения владельца ящика о поступлении новых сообщений. Возможны следующие режимы оповещения:

- Оповещение отключено;
- Оповещение при помощи индикатора сообщений на системном телефоне абонента (если УАТС имеет такую возможность);
- Оповещение звонком на внутренний или внешний номер абонента. После того, как абонент ответит на звонок, устройство предложит ему ввести пароль и прослушать новые сообщения.

Этот параметр может быть изменен через меню владельца ящика.

Настройка с телефона:

Код параметра		6*AA...A*20 AA...A – номер ящика
Возможные значения	0	Оповещение отключено
	1	Оповещение индикатором сообщения
	2	Оповещение звонком

Интервал оповещения

Интервал между оповещениями звонком в минутах. Если владелец ящика не ответил на оповещение, следующий звонок будет произведен через заданное в этом параметре время.

Если значение параметра равно 0, звонок производится только один раз после поступления нового сообщения.

Этот параметр может быть изменен через меню владельца ящика.

Настройка с телефона:

Код параметра		6*AA...A*21 AA...A – номер ящика
Возможные значения		0...120

Количество звонков при оповещении

Количество звонков, в течение которого устройство ждет ответа от абонента при оповещении звонком.

Этот параметр может быть изменен через меню владельца ящика.

Настройка с телефона:

Код параметра	6*AA...A*22 AA...A – номер ящика
Возможные значения	1...99

Номер телефона для оповещения

Этот параметр позволяет задать номер телефона для оповещения, если он отличается от номера ящика. Можно задать как внутренний, так и внешний номер телефона (внешний номер должен начинаться с маски внешнего номера, см. раздел 5.2.2, «Коды связи с УАТС».

Этот параметр может быть изменен через меню владельца ящика.

Настройка с телефона:

Код параметра	6*AA...A*23 AA...A – номер ящика
Возможные значения	Цифры от 0 до 9, до 20 знаков

Режим переадресации звонков

Этот параметр позволяет задать режим переадресации звонков, поступающих на номер владельца почтового ящика. Возможны следующие варианты:

- Переадресация отключена;
- Переадресация на другой номер телефона, затем в случае занятости или отсутствия ответа – на почтовый ящик;
- Немедленная переадресация на почтовый ящик абонента (режим «Не беспокоить»).

Этот параметр может быть изменен через меню владельца ящика.

Настройка с телефона:

Код параметра	6*AA...A*30 AA...A – номер ящика
Возможные значения	0 Переадресация отключена 1 Переадресация на другой номер 2 Переадресация на почтовый ящик

Количество звонков при переадресации

Количество звонков, в течение которого устройство ждет ответа от абонента при переадресации звонка на другой номер.

Этот параметр может быть изменен через меню владельца ящика.

Настройка с телефона:

Код параметра	6*AA...A*31 AA...A – номер ящика
Возможные значения	1...99

Номер телефона для переадресации

Этот параметр позволяет задать номер телефона для переадресации звонков. Можно задать как внутренний, так и внешний номер телефона (внешний номер должен начинаться с маски внешнего номера, см. раздел 5.2.2, «Коды связи с УАТС»).

Этот параметр может быть изменен через меню владельца ящика.

Настройка с телефона:

Код параметра	6*AA...A*32 AA...A – номер ящика
Возможные значения	Цифры от 0 до 9, до 20 знаков

5.7 Служебные сообщения

Служебные сообщения выдаются пользователю устройством в процессе перевода вызова и записи сообщения в почтовый ящик. В случае, если служебное сообщение не записано, возможны 2 варианта:

- если для данного служебного сообщения есть встроенный текст в памяти устройства, то воспроизводится этот текст;
- если для данного служебного сообщения встроенного текста нет, устройство не воспроизводит ничего.

Ниже приведен список служебных сообщений.

Назначение	Встроенный текст	Код настройки с телефона
Сообщение, которое выдается пользователю перед переводом вызова	Отсутствует	701
Сообщение, которое выдается вызванному абоненту перед тем, как соединить его с вызывающим абонентом	Отсутствует	702
Сообщение, которое выдается пользователю перед записью сообщения в почтовый ящик	«Оставьте сообщение после сигнала, по завершении нажмите «#» или повесьте трубку»	703
Сообщение, которое выдается пользователю после записи сообщения в почтовый ящик	«Нажмите 1, чтобы прослушать сообщение, 2, чтобы записать сообщение заново, или повесьте трубку»	704
Сообщение, которое выдается пользователю при попытке записи сообщения, если сообщение записать не удалось	«Сообщение не записано»	705
Сообщение, которое выдается пользователю при попытке записи сообщения, если почтовый ящик переполнен	«Извините, почтовый ящик переполнен»	706
Сообщение или музыка, которое выдается ожидающему абоненту в сквозном режиме (только для моделей AV1203USBN, AV1206USBN)	Отсутствует	707

5.8 Действия в системе меню

5.8.1 Типы действий

Ниже перечислены типы действий, которые могут выполняться в ответ на ввод цифр в тональном режиме и другие события.

Основные действия	
Разорвать соединение	
Игнорировать событие	
Ошибка ввода	
Перевести вызов на оператора	
Навигация в системе меню	
Перейти к другому меню	
Повторить меню	
Вернуться к предыдущему меню	
Вернуться к стартовому меню	
Перевод вызова	
Перевести вызов на номер	
Повторить перевод вызова	
Запись и чтение сообщений	
Оставить сообщение в ящике	
Оставить сообщение на номер перевода	
Читать сообщения из ящика	

5.8.2 Основные действия

Разрыв соединения

Канал устройства отключается от линии и переходит в режим ожидания очередного звонка.

Настройка с телефона:

Код действия	01
--------------	----

Игнорировать событие

Устройство никак не реагирует на событие.

Настройка с телефона:

Код действия	02
--------------	----

Ошибка ввода

Устройство переходит к меню «Ошибка ввода», номер которого задан в разделе «Обработка ошибок» текущего меню.

Настройка с телефона:

Код действия	03
--------------	----

Перевести вызов на оператора

Вызов переводится на номер оператора, заданный в расписании. Если оператор занят или не отвечает, выполняется меню «Оператор занят» / «Оператор не отвечает» из раздела «Обработка ошибок» текущего меню.

Настройка с телефона:

Код действия	04
--------------	----

5.8.3 Навигация в системе меню

Перейти к другому меню

Перейти к меню с заданным номером.

Настройка с телефона:

Код действия	10AA
--------------	------

Параметры	AA	номер меню (00..39)
-----------	----	---------------------

Повторить меню

Повторить текущее меню.

Настройка с телефона:

Код действия	11
--------------	----

Вернуться к предыдущему меню

Вернуться к меню, из которого было вызвано текущее меню.

Настройка с телефона:

Код действия	12
--------------	----

Вернуться к стартовому меню

Вернуться к меню, которое было вызвано первым после ответа на звонок.

Настройка с телефона:

Код действия	13
--------------	----

5.8.4 Перевод вызова

Эти действия позволяют перевести вызов на внутренний или внешний номер.

Перевод вызова на номер

Перевести вызов на заданный номер телефона. Номер может быть любым и не обязательно должен содержаться в списке разрешенных номеров.

Настройка с телефона:

Код действия	21NN...N
Параметры	NN...N номер телефона (цифры от 0 до 9, до 20 знаков)

Повторить перевод вызова

Перевести вызов на тот же самый номер, что и при предыдущем переводе вызова.

Этот тип действия полезен при обработке ситуаций «Абонент занят» / «Абонент не отвечает».

Настройка с телефона:

Код действия	22
--------------	----

Пример:

Меню обработки ошибки «Абонент занят»

Сообщение меню: «Абонент занят. Чтобы позвонить ему еще раз, нажмите 1».

Действие по нажатию 1: «Повторить перевод вызова».

При нажатии 1 устройство повторно наберет номер того же самого абонента..

5.8.5 Запись и чтение сообщений

Эти действия позволяют оставить сообщение в почтовом ящике или читать сообщения из ящика

Оставить сообщение в ящике

Оставить сообщение в почтовом ящике с заданным номером. Если ящик с данным номером не существует, будет вызвано меню «Ошибка ввода».

Настройка с телефона:

Код действия	31NN...N
Параметры	NN...N номер почтового ящика (цифры от 0 до 9, до 20 знаков)

Оставить сообщение на номер перевода

Оставить сообщение в почтовом ящике с номером, на который была произведена последняя попытка перевода вызова.

Этот тип действия полезен при обработке ситуаций «Абонент занят» / «Абонент не отвечает».

Настройка с телефона:

Код действия	32
--------------	----

Пример:

Меню обработки ошибки «Абонент с почтовым ящиком не отвечает»

Сообщение меню: «Абонент не отвечает. Чтобы оставить ему сообщение, нажмите 1».

Действие по нажатию 1: «Оставить сообщение на номер перевода».

При нажатии 1 устройство предложит записать сообщение в ящик не отвечающего абонента.

Читать сообщения из ящика

Устройство потребует ввести пароль почтового ящика с заданным номером. Если пароль правильный, запустится меню владельца ящика. Если ящик с данным номером не существует, будет вызвано меню «Ошибка ввода».

Настройка с телефона:

Код действия	41NN...N
Параметры	NN...N номер почтового ящика (цифры от 0 до 9, до 20 знаков)

6 Меню владельца почтового ящика

В этом разделе приведено описание функций, доступных через меню владельца почтового ящика.

6.1 Организация доступа к почтовым ящикам

Доступ к почтовым ящикам должен быть организован через систему меню при настройке устройства. Для доступа к ящикам, как правило, организуется отдельное меню. Если в системе небольшое количество ящиков, доступ можно организовать при помощи действия «Читать сообщения», назначив доступ к ящикам на разные цифры в меню. Если ящиков много, доступ следует организовать через отдельное меню, указав в этом меню в настройке «При наборе разрешенного номера» значение «Читать сообщения из почтового ящика».

Пример меню доступа к почтовым ящикам

Сообщение меню: «Введите номер почтового ящика».

При наборе разрешенного номера: Читать сообщения из почтового ящика

Действия по нажатию цифр 1, 2, ..., 9, 0: Игнорировать

При вводе правильного номера почтового ящика устройство запросит пароль этого ящика. После ввода пароля будет выдано меню владельца ящика.

6.2 Вход в меню владельца ящика

При входе в меню владельца ящика устройство запрашивает пароль. Максимальное число попыток ввода пароля – 5, после этого автосекретарь разорвет соединение. Если вместо ввода пароля нажать «#», устройство вернется к стартовому меню.

При создании почтового ящика пароль совпадает с номером ящика (если номер длиннее 10 цифр, пароль совпадает с первыми 10 цифрами номера). Пароль может быть изменен через меню владельца ящика либо администратором в режиме настройки.

6.3 Главное меню

При входе в главное меню устройство сообщает количество новых (т.е. еще не прослушанных) сообщений в ящике и общее количество сообщений. Затем следует само меню:

Действие	Цифра
Прослушать новые сообщения	1
Прослушать старые сообщения	2
Настройки почтового ящика	3
Переадресация звонков	4
Выход из меню владельца ящика	#

6.4 Воспроизведение сообщений

При вводе «1» в главном меню автосекретарь начинает воспроизводить новые сообщения, при вводе «2» – старые сообщения (т.е. те, которые уже были прослушаны).

В процессе воспроизведения каждого сообщения пользователь может вводить следующие цифры:

Действие	Цифра
Вернуться на 5с назад	7
Перескочить на 5с вперед	9
Увеличить громкость	8
Уменьшить громкость	0
Прервать воспроизведение сообщения	#

После воспроизведения сообщения будет выдано меню обработки сообщения:

Действие	Цифра
Повторить сообщение	1
Сообщить время записи сообщения	2
Сообщить номер телефона абонента (если известен)	3
Сохранить сообщение в ящике	4
Удалить сообщение	5
Переслать сообщение в другой ящик	6
Вернуться в главное меню	#

Если пользователь выбирает «Сохранить сообщение», «Удалить сообщение» или «Переслать сообщение», после выполнения действия устройство переходит к воспроизведению следующего сообщения.

6.5 Меню настроек почтового ящика

При вводе «3» в главном меню автосекретарь воспроизводит меню настроек почтового ящика:

Действие	Цифра
Очистить почтовый ящик	1
Сменить приветствие	2
Сменить пароль	3
Сменить порядок воспроизведения сообщений	4
Настройки оповещения о новых сообщениях	5
Вернуться в главное меню	#

Очистить почтовый ящик

По этой команде удаляются все сообщения из почтового ящика.

Сменить приветствие

Эта команда позволяет прослушать текущее приветствие, записать новое приветствие либо удалить приветствие.

Сменить пароль

Эта команда позволяет сменить пароль почтового ящика.

Сменить порядок воспроизведения сообщений

Эта команда позволяет выбрать один из двух способов воспроизведения сообщений:

- Сообщения воспроизводятся в порядке поступления, т.е. первым воспроизводится сообщение, записанное раньше всех других. Этот способ установлен по умолчанию.
- Сообщения воспроизводятся в обратном порядке. Первым воспроизводится самое последнее по времени сообщение, затем – записанное до него, и т.д.

6.5.1 Настройки оповещения о новых сообщениях

По этой команде автосекретарь сообщает текущие настройки оповещения, а затем воспроизводит меню настроек оповещения:

Действие	Цифра
Изменить режим оповещения	1
Изменить номер телефона для оповещения	2
Установить интервал оповещения	3
Установить количество звонков при оповещении	4
Вернуться в меню настроек почтового ящика	#

Изменить режим оповещения

Эта команда позволяет выбрать режим оповещения. Возможны следующие варианты:

- Оповещение о новых сообщениях отключено;
- Оповещение звонком – при поступлении новых сообщений автосекретарь дозванивается на заданный абонентом номер и сообщает абоненту о новых сообщениях;
- Оповещение индикатором – при поступлении новых сообщений автосекретарь включает индикатор сообщения на системном телефоне абонента (если такая функция присутствует в УАТС).

Изменить номер телефона для оповещения

Эта команда позволяет изменить номер телефона для оповещения звонком или индикатором. Если номер не задан, оповещения отправляются на номер ящика. Можно задать как внутренний, так и внешний номер телефона (внешний номер должен начинаться с маски внешнего номера, см. раздел 5.2.2, «Коды связи с УАТС»).

Установить интервал оповещения

Эта команда позволяет установить интервал, с которым устройство будет дозваниваться до абонента в режиме оповещения звонком.

Установить количество звонков при оповещении

Эта команда задает количество звонков, которое автосекретарь выдает на номер абонента при оповещении звонком. Если абонент не ответит на звонок, устройство прекратит вызов и позвонит снова через время, заданное в интервале оповещения.

6.5.2 Переадресация звонков

По этой команде автосекретарь сообщает текущие настройки переадресации звонков, а затем воспроизводит меню настроек переадресации:

Действие	Цифра
Изменить режим переадресации	1
Изменить номер телефона для переадресации	2
Установить количество звонков при оповещении	3
Вернуться в главное меню	#

Изменить режим переадресации

Эта команда позволяет выбрать режим оповещения. Возможны следующие варианты:

- Переадресация отключена;
- Переадресация на другой номер: звонки переводятся на заданный номер телефона, затем в случае занятости или отсутствия ответа – на почтовый ящик;
- Переадресация на почтовый ящик: при попытке вызова абонента система сразу предлагает пользователю оставить сообщение в почтовом ящике абонента.

Изменить номер телефона для переадресации

Эта команда позволяет изменить номер телефона, который используется в режиме «Переадресация на другой номер». Можно задать как внутренний, так и внешний номер телефона (внешний номер должен начинаться с маски внешнего номера, см. раздел 5.2.2, «Маска внешнего номера»).

Установить количество звонков при переадресации

Эта команда задает количество звонков, которое автосекретарь выдает при дозвоне до абонента в режиме «Переадресация на другой номер». Если абонент не ответит на звонок, устройство прекратит вызов и предложит пользователю оставить сообщение в почтовом ящике.

7 Вопросы и пожелания

Ваши вопросы по поводу настройки устройства и особенностей его работы, а также пожелания по улучшению функционала и повышению удобства использования устройства просим отправлять по адресу info@nrficon.ru.